

Logística inversa y su importancia (Recall)

6 horas



Objetivo General Analizar la importancia de la logística inversa, su integración en la cadena de suministros y el manejo adecuado de las devoluciones.

Objetivos Específicos:

- Exponer la importancia correcta gestión de logística inversa
- Identificar los distintos procesos involucrados
- Desarrollar las técnicas adecuadas para el manejo de las devoluciones de clientes.

Incluye:

- Logística inversa - Definición
- Integración en la cadena de suministros
- Su importancia para la empresa y el servicio al cliente
- Desarrollo de estrategias
- Manejo de las devoluciones
- Segregación y Clasificación
- Análisis de causas
- Buenas prácticas en la logística inversa

Metodología: Trabajo del participante a través de: Charlas del Facilitador, Discusiones, Trabajo en grupo

Consultores LOGICOPTY email: logicopty@gmail.com

Teléfono: 394-4752 / 6860-7730 Panamá