

# Logística inversa y su importancia (Recall)

6 horas



Logico4576tv  
<http://www.youtube.com/user/logico4576>



**Objetivo General** Analizar la importancia de la logística inversa, su integración en la cadena de suministros y el manejo adecuado de las devoluciones.

## Objetivos Específicos:

- Exponer la importancia correcta gestión de logística inversa
- Identificar los distintos procesos involucrados
- Desarrollar las técnicas adecuadas para el manejo de las devoluciones de clientes.

## Incluye:

- Logística inversa – Definición
- Integración en la cadena de suministros
- Su importancia para la empresa y el servicio al cliente
- Desarrollo de estrategias
- Manejo de las devoluciones
- Segregación y Clasificación
- Análisis de causas
- Buenas prácticas en la logística inversa

**Metodología:** Trabajo del participante a través de: Charlas del Facilitador, Discusiones, Trabajo en grupo