



# SUPERVISORES Y MANDOS MEDIOS

Con Orientación al servicio (online)

**Online: Duración 4 semanas**

## Contenido



### Objetivo general:

Analizar las herramientas y técnicas que los ejecutivos de nivel medio necesitan conocer, para tener éxito en sus actividades, a través de la focalización de sus tareas y una mayor eficiencia en el manejo de los recursos que tienen a su disposición, en la búsqueda de mayor efectividad.

### Objetivos específicos:

- El participante maneja técnicas, obtendrá respuestas y claves de cómo gerenciar sus actividades y equipos
- Establecer la importancia de la Comunicación eficaz para el desarrollo de su Gestión
- Revisar la Medición, Seguimiento y Control de las tareas, en la búsqueda de mayor productividad en su labor
- Establecer las Habilidades Gerenciales con las que debe contar un Ejecutivo Exitoso y como gestionarlas.

---

Consultores LOGICOPTY email: [logicopty@logicoweb.com](mailto:logicopty@logicoweb.com)

Teléfono: 394-4752 / 6860-7730 Panamá

 [@logicopty](https://twitter.com/logicopty)

Logico4576tv

<http://www.youtube.com/user/logico4576>



Visítanos en Facebook y hazte fan  
<https://www.facebook.com/consultoreslogicopty>





- Determinar la importancia de la Delegación efectiva
- Apoyar en el desarrollo de una cultura de servicio al cliente, orientada a mejorar sus relaciones y en consecuencia, mejorar su productividad

**Dirigido a:** Jefes, Supervisores, Encargados, Líderes de equipos, Mandos Medios en general y todas aquellas personas que desean desarrollar destrezas que le permitan la mayor competitividad en su organización

## INCLUYE

### **Semana 1: La Comunicación y su importancia**

- Definición de comunicación
- Comunicación y su Transparencia
- Asertividad
- Elementos para una comunicación asertiva

### **Semana 2: El trabajo en equipo**

- Comunicación efectiva
- Características del trabajo en equipo efectivo
- Sus ventajas
- Recomendaciones para el mejor trabajo en equipo

### **Semana 3: Habilidades gerenciales para el Ejecutivo Exitoso**

- Importancia de la Medición, seguimiento y control
- Pensar estratégicamente
- El Manejo del cambio
- Establecer Objetivos y metas

---

Consultores LOGICOPTY email: [logicopty@logicoweb.com](mailto:logicopty@logicoweb.com)

Teléfono: 394-4752 / 6860-7730 Panamá

 [@logicopty](#)





- Generar compromiso
- Delegación efectiva

#### **Semana 4: Orientación al servicio**

- Cliente interno y externo – diferencias y similtudes
- Calidad de servicio - Importancia
- Manejo de las quejas
- Estrategias para optimizar el servicio al cliente

#### **Generalidades**

- Por ser un curso en línea, Ud. tendrá los recursos en la Plataforma, tanto videos como de lectura, además de actividades individuales de investigación y ejercicios.
- Se establecerá una agenda semanal de reuniones grupales, vía Skype, para aclaratoria de dudas.
- La duración de curso es de 4 semanas y equivale a 40 horas de actividades presenciales de capacitación

