

Técnicas de levantamiento de información para el mejoramiento de procesos

6 horas



Objetivo general:

Dar a conocer a los participantes las técnicas requeridas para realizar un buen levantamiento de la información requerida para conocer un proceso

Objetivo específico:

Brindar al participante la capacidad poder levantar de la manera más idónea posible, la información requerida usando medios como la entrevista, observación y selección de la muestra como factores claves...

Contenido:

- Definición de Levantamiento de Información - Para qué sirve -
- Entrevista
- Observación Directa
- Información Documental
- Flujogramas Organigramas
- Conclusiones

Dirigido a: Personal que labore en áreas claves de una empresa como: Compras, Producción, Calidad, Logística o Planificación, Relaciones Industriales, Administración, Almacenes y otras áreas involucradas en el mejoramiento de procesos-

Metodología: Trabajo del participante a través de: Charlas del facilitador, Discusiones, Trabajo en grupo

Consultores LOGICOPTY email: logicopty@logicoweb.com

Teléfono: 394-4752 / 6860-7730 Panamá

@logicopty