



¿Cómo optimizar el desempeño de sus procesos?



- ¿Necesita mejorar el desempeño de sus procesos?
- ¿Necesita aumentar la productividad y productividad de su organización?
- ¿Requiere mejorar su capacidad de servicio?

¿Cómo optimizar el desempeño de sus procesos?

8 horas

Objetivos Generales: Aportar a los participantes los conocimientos, conceptos y técnicas necesarias para analizar procesos, en la búsqueda de mayor productividad y competitividad para la Organización

Objetivos Específicos:

- Mostrar al participante las formas más efectivas de obtener la información referida a procesos, con miras a su optimización.

Consultores LOGICOPTY email: logicopty@logicoweb.com

Teléfono: 394-4752 / 6860-7730 Panamá

 [@logicopty](https://twitter.com/logicopty)





- Definir análisis de procesos y cómo se relaciona con la mejora de la competitividad en la organización
- Analizar conceptos y métodos que permitan un efectivo análisis y optimización de los procesos

Dirigido a: Personas relacionadas con el área de procesos, administración y personas interesadas en conocer la importancia y ventajas de realizar un exitoso Análisis de procesos

Contenido

- Enfoque de Sistemas
- Flujogramas como herramienta de Levantamiento de Información
- Decisiones de mejoramiento de los procesos
- Naturaleza de los procesos
- Análisis de procesos
- Cómo rediseñar los procesos
- Consideraciones para lograr mejoras en los procesos
- Errores que suelen cometerse en la administración de los procesos
- Conclusiones

Metodología: Trabajo del participante a través de: Charlas del Instructor, Discusión Análisis de casos reales relativos al tema, Trabajo en equipo

